

Gute Rahmenbedingungen - Was es braucht für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Freiwilligen

Eva Grädel
Vintes Jahrestagung 2019



Inhalt

1. Weshalb sind Rahmenbedingungen wichtig?
2. benevol Standards
3. Praxisbeispiele
4. Wo und wie kommunizieren?

Weshalb sind Rahmenbedingungen wichtig?

- Definition der Einsatzbereiche & Erwartungen
- Bindeglied zwischen Institution und Freiwilligen
- Berücksichtigen Bedürfnisse aller Beteiligten
- Spielraum & Selbständigkeit
- Transparenz
- Klären Erwartungen & Ansprüche

benevol Standards

- benevol Schweiz = Dachverband der **Fach- und Vermittlungsstellen für Freiwilligenarbeit**
- **benevol Standards**
 - Definieren Rahmenbedingungen zur bewussten Gestaltung von erfolgreichen Freiwilligeneinsätzen
 - Bedingung für Mitgliedschaft

benevol Standards

- Keine Konkurrenz zu bezahlter Arbeit
- Sichtbarkeit der Freiwilligenarbeit (Leitbild & Einsatzbilanz)
- Anrecht auf Anerkennung
- Unentgeltlichkeit
- max. 6h Einsatz/ Woche
- Schulung der Freiwilligen
- Professionelles Management (1% / FW)
- Einsatzvereinbarung (Erwartungen & Pflichten)
- Spesenregelung
- Versicherung
- Dossier Freiwillig engagiert

Praxisbeispiele: Keine Konkurrenz zu bezahlter Arbeit

- Ergänzender Charakter: eigener Bereich für FW
- Klare Trennung schafft Akzeptanz bei Mitarbeitenden
- schützt FW vor übermässiger Verantwortung

Praxisbeispiele: Sichtbarkeit & Anerkennung

- Anerkennung = «Lohn» der Freiwilligen
- Anerkennungskultur = Bereicherung für Betrieb allg.
- FW als Multiplikatoren
- Erwähnung im Leitbild = verleiht FWA Gewicht & Wertschätzung

Praxisbeispiele: max. 6h/ Woche

- Abgrenzung von Aufgaben und Kompetenzen
- Garantiert ausgewogenes Verhältnis zwischen Freiwilligenarbeit und Privat- bzw. Berufsleben
- Verhindert Überengagement

Praxisbeispiele: Ergänzungen

- Institutionsspezifische Ergänzungen sind sinnvoll

Wo & wie kommunizieren?

- Rekrutierungsgespräch
- Schriftliche Dokumentation (FW-Konzept, Handbuch etc.)
- Ansprechperson
- Intranet

Links

Benevol Standards:
www.benevol.ch/de/merkblaetter.html

